

RAPPORT DE STAGE DEUXIÈME ANNÉE

Dylan WAZIRI



BTS SIO SLAM
26 Février – 29 Mars 2024

Nom de l'entreprise : SOS Master
Lieu du stage : 59, rue de Turbigo 75003
Tuteur de stage : M. John Ben Attar

SOMMAIRE

I. Introduction

- Remerciements

III. Présentation de l'entreprise

- Présentation succincte de l'entreprise

IV. Compte rendu d'activités de stage

- Présentations des situations de travail

VI. Conclusion

REMERCIEMENTS

Je tiens particulièrement à remercier mon tuteur de stage **M. John Ben Attar** responsable de l'entreprise pour m'avoir permis de rejoindre à leur personnel durant ces 5 semaines.

Je remercie également **M. Reynald** pour tous les conseils qu'il m'a donné durant les tâches que j'ai accomplies, les interventions, et son savoir-faire transmis.

Et pour finir, je remercie **M. Kevin** pour sa gentillesse, et ses conseils en informatique.

Merci à tous les membres de l'entreprise, très accueillante, leur bonne humeur au sein de l'entreprise au quotidien. Un grand plaisir à travailler au sein de l'entreprise durant ce stage.

Présentation de l'entreprise

- Présentation succincte de l'entreprise

L'entreprise SOS Master est une PME qui se situe dans le 3^{ème} arrondissement de Paris, métro Arts et métiers et une autre qui se situe dans le 16^{ème} arrondissement, métro Trocadéro qui est active depuis 15 ans. Créé en 2004, elle est spécialisée dans le domaine de réparation d'ordinateurs et d'équipements de périphériques.

Plus de 130 000 réparations périphériques en 14 ans et 47,021 clients sont satisfaits. Mon maitre de stage était M. John Ben Attar qui était le chef de l'entreprise, le dirigeant qui représenté la structure.

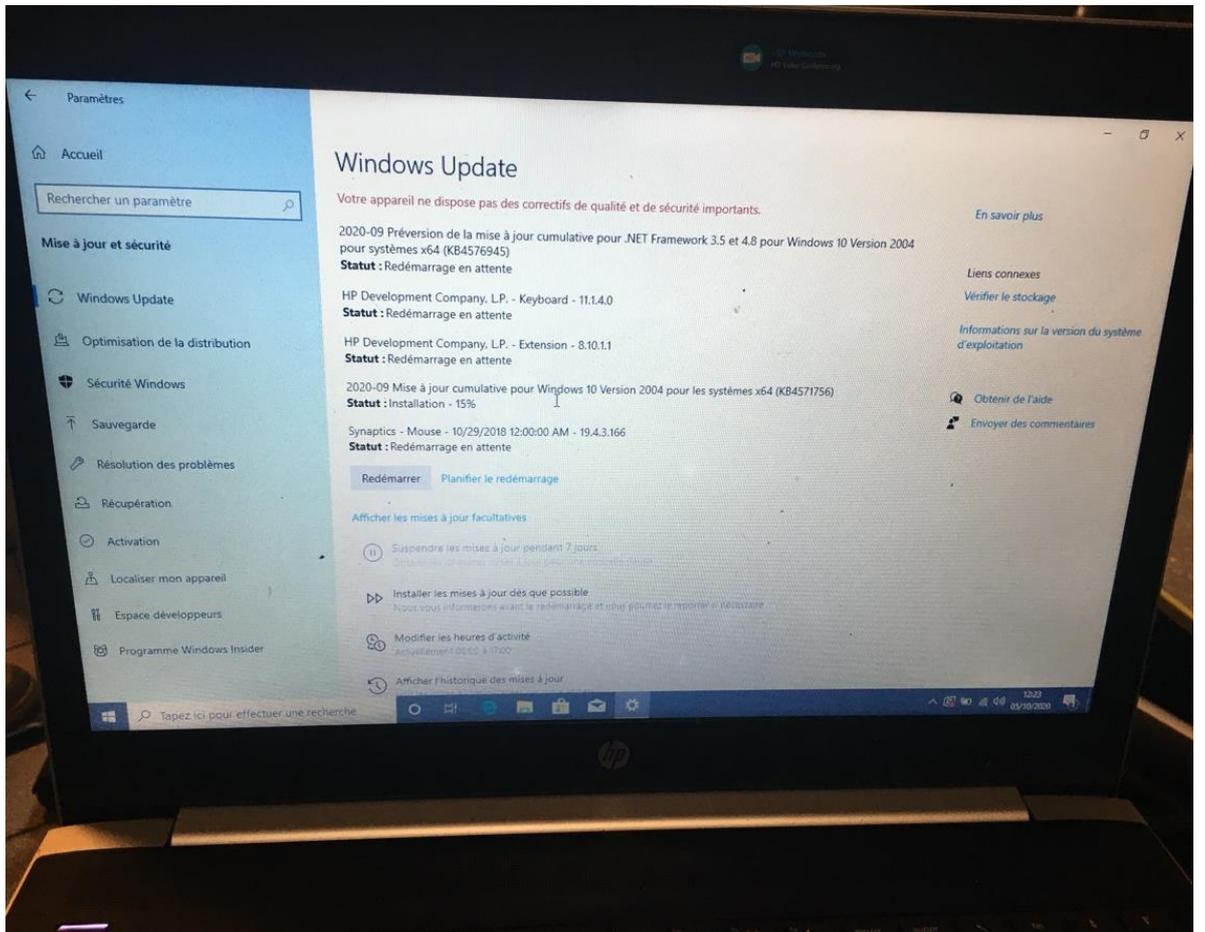
L'entreprise est un SAV, qui est implantée 59, Rue de Turbigo, 75003 Paris là où est le siège principal, elle emploi entre 3 et 8 salariés.

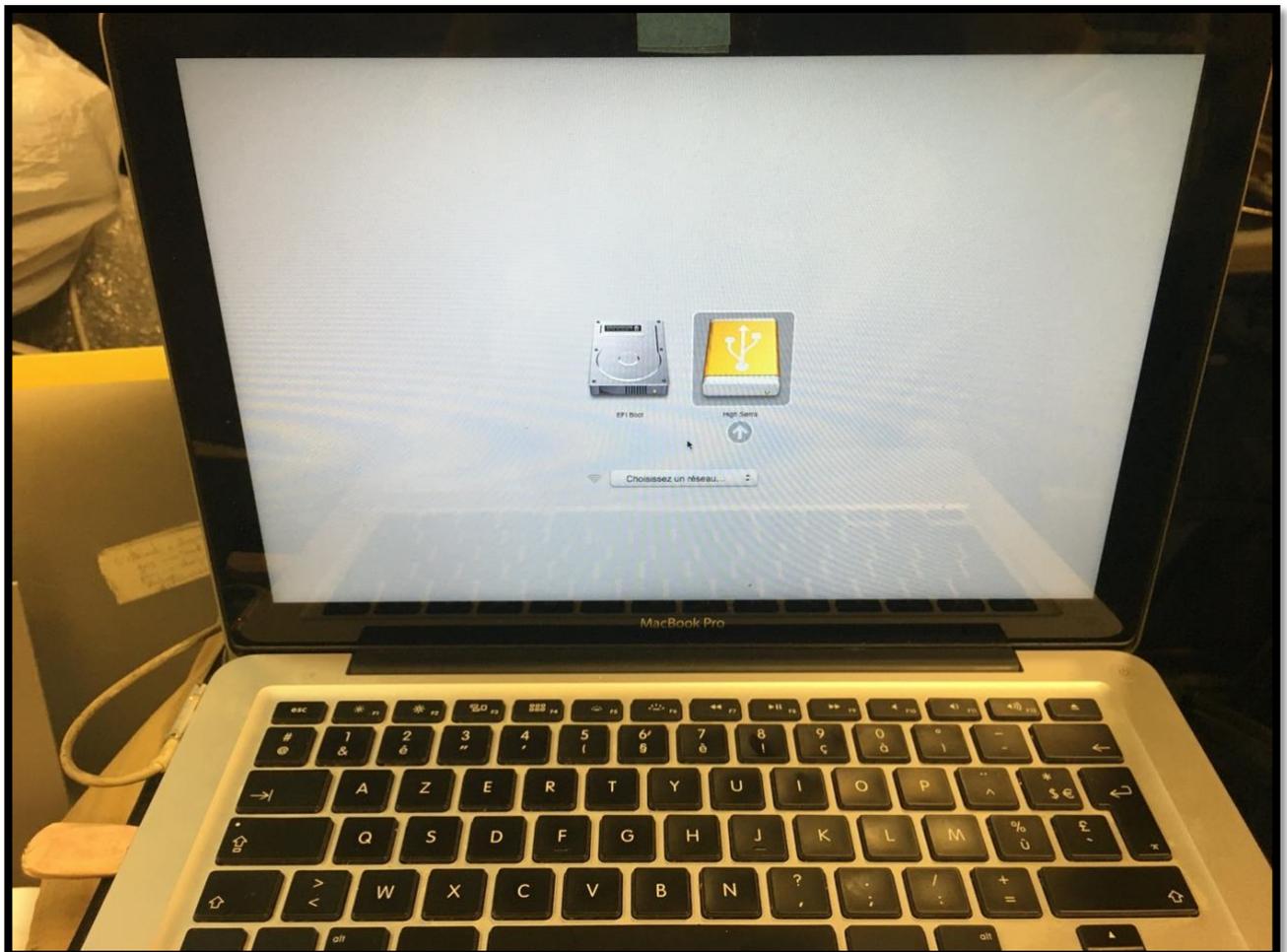
Les salariés sont sous la direction de Ruddy SAADA qui lui dirige et organise les travaux.

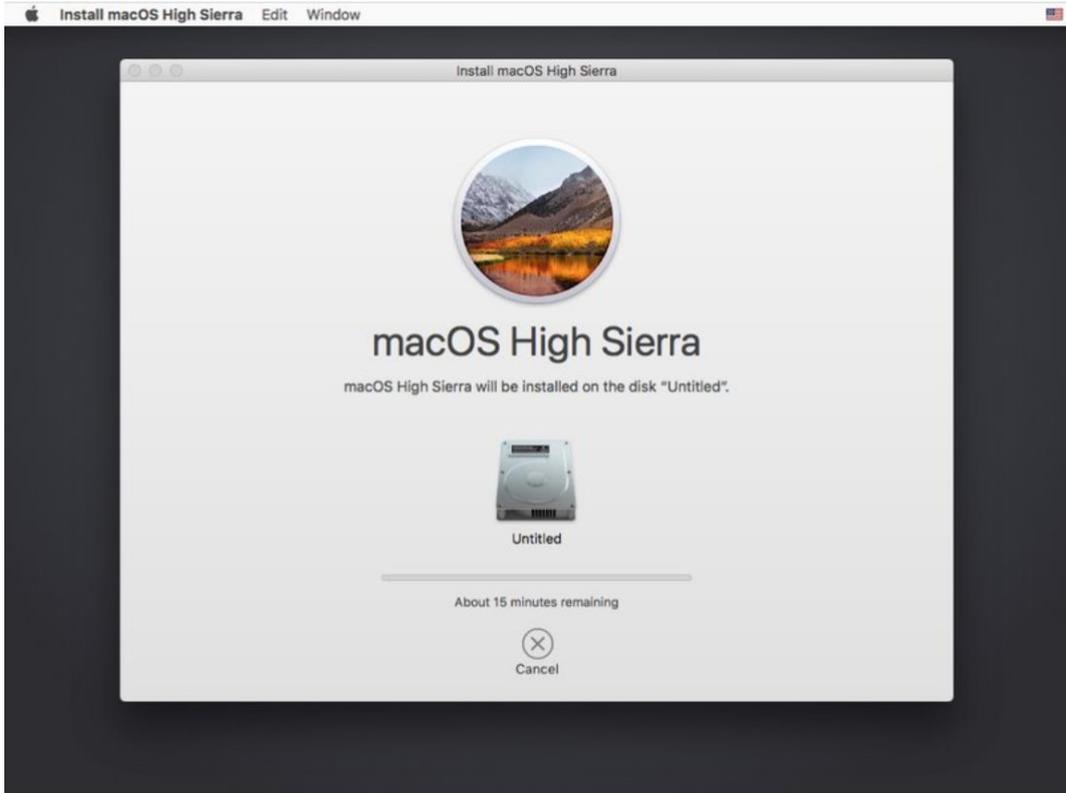
Compte rendu d'activités

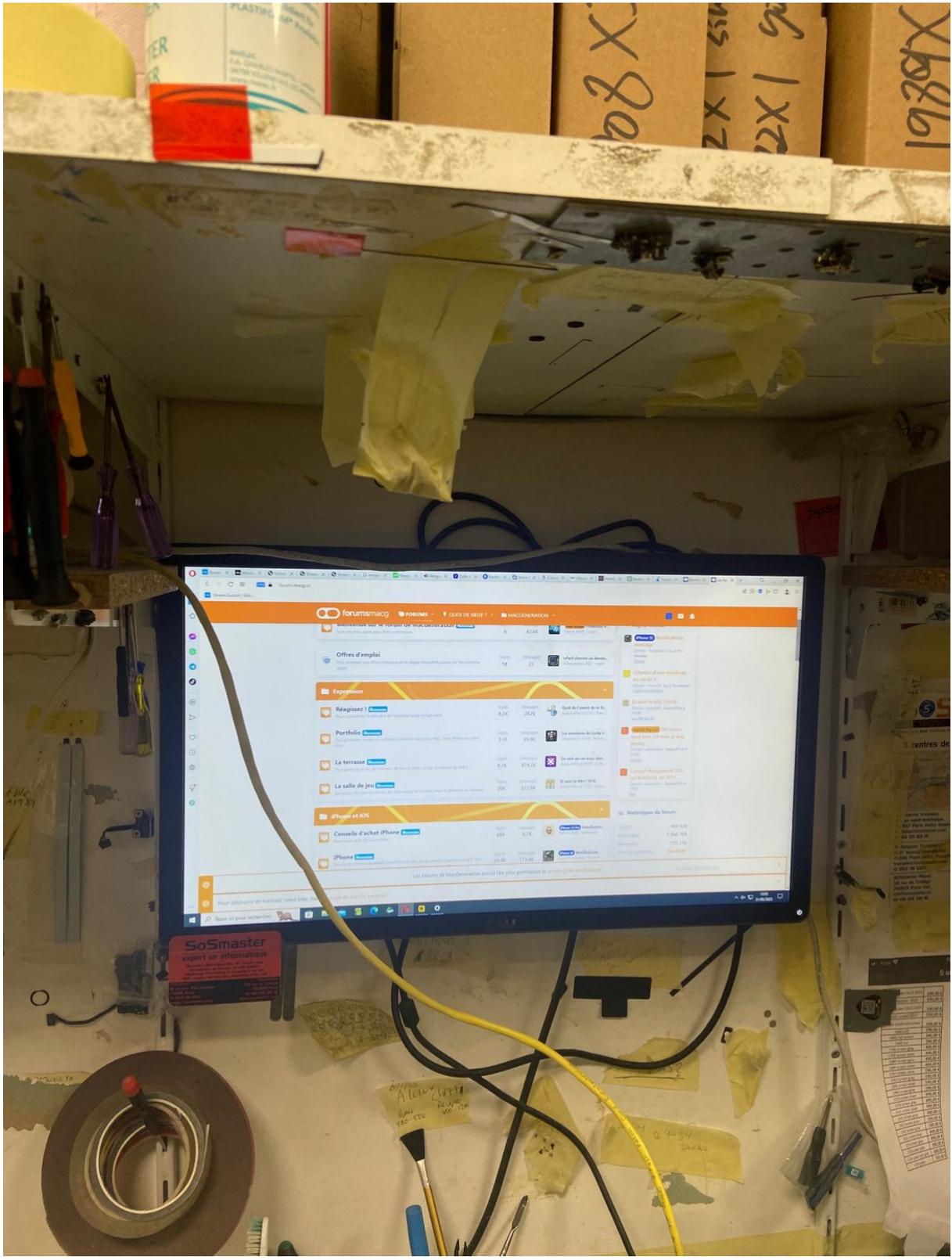
Mon travail se concentrait principalement sur l'amélioration des performances des ordinateurs clients en remplaçant les disques durs traditionnels par des SSD (**Solid State Drive**), ainsi que sur la mise à jour des systèmes d'exploitation et l'optimisation générale des appareils informatiques.



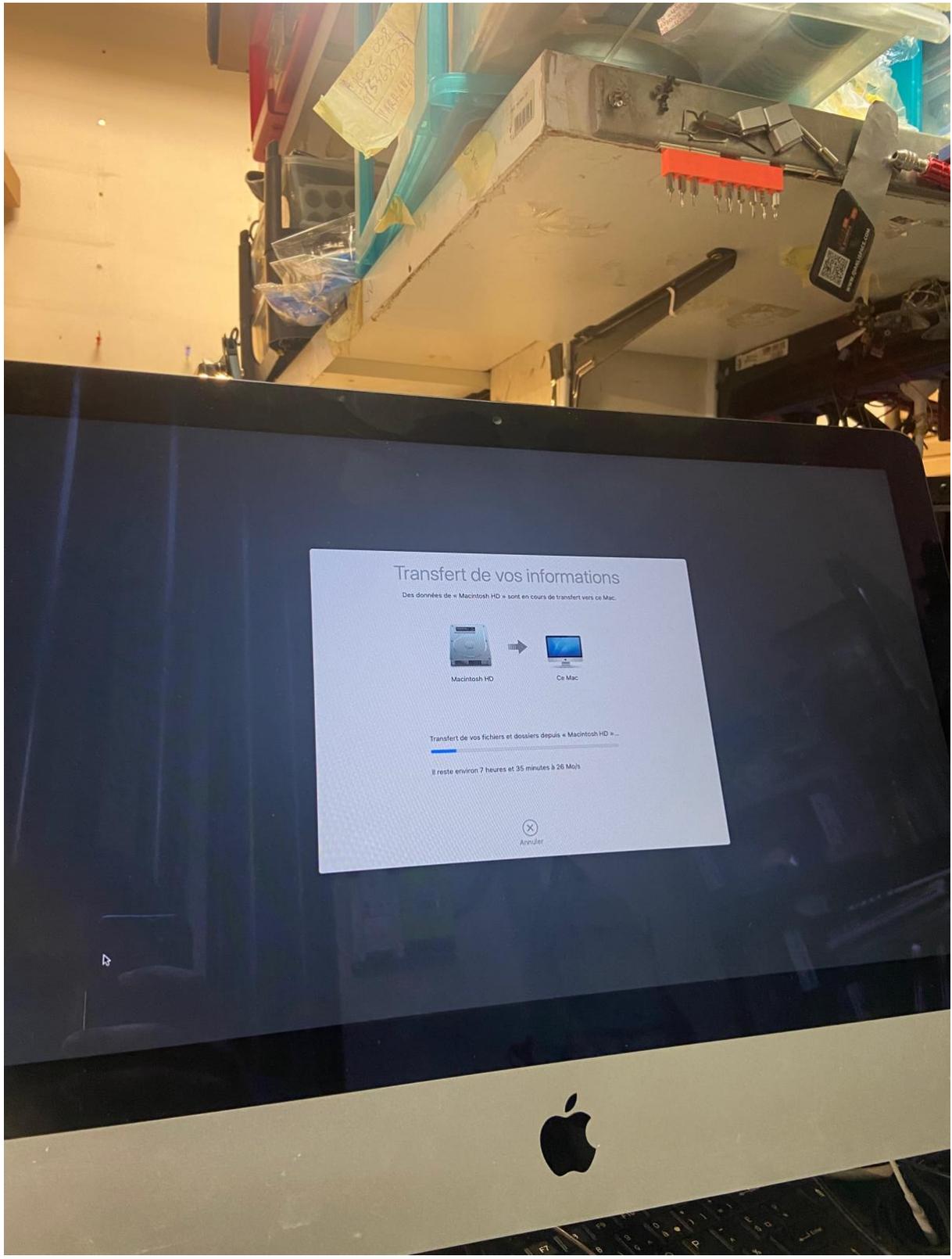












Transfert de vos informations

Des données de « Macintosh HD » sont en cours de transfert vers ce Mac.



Macintosh HD



Ce Mac

Transfert de vos fichiers et dossiers depuis « Macintosh HD » —

Il reste environ 7 heures et 35 minutes à 26 Mo/s



Annuler

Conclusion

Au cours de mon stage chez SOS Master, j'ai eu l'opportunité de plonger au cœur des réalités du monde professionnel pendant cinq semaines enrichissantes. Ce fut une expérience qui a pleinement répondu à mes attentes, car je nourrissais un vif intérêt pour le métier de dépanneur informatique.

Les missions qui m'ont été confiées ont été accomplies avec succès, ce qui a renforcé ma conviction quant à mon choix de carrière. L'ambiance conviviale et décontractée de l'entreprise a grandement contribué à ma bonne intégration. J'ai également pu développer une attitude professionnelle irréprochable, axée sur le sérieux et l'autonomie.

Ce stage m'a permis de mettre en pratique mes compétences acquises au cours de ma formation, tout en en apprenant de nouvelles. J'ai été confronté à divers défis et problématiques, ce qui m'a poussé à faire preuve de créativité et de résilience pour les surmonter.

En conclusion, cette expérience chez SOS Master a été extrêmement bénéfique pour mon développement professionnel. Je quitte cette entreprise avec une meilleure compréhension du métier de dépanneur informatique et une confiance accrue en mes capacités à réussir dans ce domaine. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe pour leur soutien et leur encadrement tout au long de ce stage.